

**Cité des métiers
Beroepenpunt
.brussels** 

RAPPORT ANNUEL
2018.

Un projet porté par :



La Cité des métiers
de Bruxelles
est membre
du Réseau
International des
Cités des métiers.

	Préambule	3
	2018, l'année de l'ouverture	4
	Le concept	5
	Les services	6
	Les partenaires	7
	La synthèse de l'année	8
	Les chiffres	10
	L'équipe	11

PRÉAMBULE

Le 5 mars 2018, la Cité des métiers de Bruxelles devenait une réalité !

Voici dix mois déjà, nous avons mis à disposition des Bruxellois-es les outils nécessaires à la construction de leur avenir professionnel, en proposant des conseils individualisés, des activités collectives et des ressources multimédias.

Conscients des enjeux d'un projet de telle envergure, nous avons, avec l'appui de nos partenaires et collaborateurs, établi les bases d'un processus continu d'amélioration de notre offre de services. Ouvrir nos portes et souhaiter la bienvenue à tout public en quête d'information et de conseils en matière d'études et de formations, d'emploi et d'entrepreneuriat, est l'essence même de notre métier.

Ce rapport d'activités présente le projet et les parties prenantes, retrace les événements majeurs et détaille les résultats chiffrés pour les dix premiers mois d'activité. Un premier bilan qui témoigne du dynamisme de l'équipe pour aider chaque jour les Bruxellois-es à s'adapter au mieux aux mutations du monde du travail et à y trouver leur place.

J'en profite pour remercier nos promoteurs et partenaires qui se sont rassemblés autour de cette belle initiative et la soutiennent. Mes remerciements vont aussi et par-dessus tout, vers chacun des collaborateurs qui, depuis le début, font vivre la Cité des métiers de Bruxelles.

Bonne lecture à toutes et tous.



Catherine Kinet
Directrice

“ À la Cité des métiers, nous participons à la préparation de l'avenir professionnel de nos concitoyens. Une tâche à la fois enthousiasmante, gratifiante et fondamentale. ”



2018, L'ANNÉE DE L'OUVERTURE



Après son ouverture le 5 mars 2018, la Cité des métiers de Bruxelles a été inaugurée le 23 avril 2018, en présence de la Commissaire européenne à l'emploi, Marianne Thyssen, du Ministre-Président du Gouvernement de la Région Bruxelles-Capitale, Rudi Vervoort, du Ministre bruxellois de l'Economie, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, Didier Gosuin, et de la Directrice générale déléguée du Palais de la découverte et de la Cité des sciences et de l'industrie - Universcience à Paris, Mélanie Joder (photo de droite).

Durant toute une semaine, des activités collectives ont été proposées au public. Un premier succès pour la Cité des métiers qui a rassemblé en une semaine six cent vingt-six participants aux quarante-six activités proposées.

Bienvenue à l'inauguration de la Cité des métiers de Bruxelles
De nombreuses activités thématiques vous attendent chaque jour de la semaine
Welkom bij de officiële opening van het Beroepenpunt van Brussel
U kan elke dag van de week thematische activiteiten verwachten.



**du 23/04
au 27/04
inclus**

FLAGEY

LE CONCEPT

La Cité des métiers repose sur un concept né en 1993, dans la Cité des Sciences et de l'Industrie à Paris. Lieu multipartenarial et multifonctionnel, une Cité des métiers propose un service unique d'information et de conseil sur l'orientation tout au long de la vie professionnelle en matière d'études et de formations, d'emploi, de mobilité et d'entrepreneuriat.



La Cité des métiers fait partie intégrante d'un réseau international, réparti dans huit pays sur trois continents. Au nombre de vingt-neuf, chacune des Cité des métiers locales s'adresse à l'attention de tout public (étudiants, chercheurs d'emploi, indépendants, salariés...).

Appartenir à ce réseau implique notamment le respect scrupuleux de la charte des Cités des Métiers et de ses principes communs :

RESPECT DE LA CHARTE DE LA CITÉ DES MÉTIERS

- ➔ Accueillir de manière gratuite, anonyme et sans rendez-vous, dans l'esprit du service public
- ➔ Se centrer sur le besoin de la personne
- ➔ Favoriser l'écoute par un espace accueillant et valorisant
- ➔ S'adresser à tout public
- ➔ S'adapter aux besoins des habitants du territoire

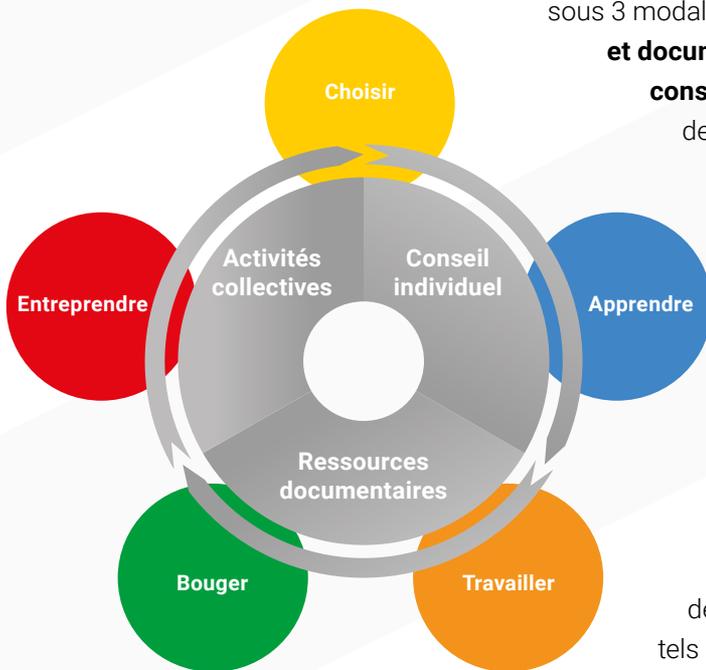
L'objectif de la Cité des métiers est d'informer, d'aider à faire des choix et de sensibiliser en matière de projet professionnel face aux réalités du marché. Ouvrir le champ des possibles pour et avec les publics concernés...

LES SERVICES

La mission de la Cité des métiers s'articule autour de 5 thématiques (**choisir** son orientation, **apprendre** un métier, **bouger** en dehors de Bruxelles, **entreprendre** une activité, **travailler**) déclinées chacune sous 3 modalités de services (les **ressources numériques et documentaires** offertes par la Cité des métiers, le **conseil individuel** donné par les professionnels des institutions compétentes et les **activités collectives** organisées par les partenaires ou coproduits avec des partenaires extérieurs).

Pour encourager l'autonomie des usagers, la Cité des métiers de Bruxelles offre un **espace unique de 1.100m²** où stewards numériques et conseillers les encadrent, les guident ou les conseillent sur l'univers changeant du monde professionnel.

L'année 2018 aura été marquée par la création de nouveaux programmes d'activités collectives tels que le **zoom sur l'atelier de l'économie circulaire**, **l'atelier sens de la vie et du travail** ainsi que **les ateliers 50+**.



espace numérique
(zone multimédia)



espace documentaire



espace conseil



espace activités collectives
(événements et réunions)



LES PARTENAIRES

La Cité des métiers de Bruxelles rassemble différents partenaires autour du projet. Ensemble, nous nous attelons à mettre en œuvre une approche multidisciplinaire en matière d'orientation, de formation et d'emploi. La première réunion des partenaires du premier cercle s'est tenue le 12 novembre 2018 pour présenter le bilan des réalisations de la Cité des métiers et échanger sur les perspectives et développements futurs.

Partenaires du 1^{er} cercle présents au conseil individuel à la Cité des métiers au 31/12/2018



Partenaires du 2^e cercle organisant les activités collectives à la Cité des métiers

SYNTHÈSE DE L'ANNÉE



Ouverture de la plus grande **Cité des métiers** d'Europe le 5 mars. Un espace unique, pour tous publics, qui propose à la fois des activités collectives, des conseils personnalisés et des ressources numériques en matière d'orientation professionnelle.



Lancement de la **semaine inaugurale** du 23 au 27 avril.

Lancement de **Talent2Connect**, plateforme belge qui rassemble différents acteurs des secteurs publics, privés et sociaux pour **faciliter et accélérer l'insertion professionnelle des personnes vulnérables sur le marché du travail**.

La **Cité des métiers** participe à la **fête de l'IRIS** le 5 mai, célébrant l'existence de la Région Bruxelles-Capitale, ainsi qu'au **Salon de la Formation** les 15 et 16 mai, réunissant chercheurs d'emploi et acteurs de la formation.

2018

MAR

AVR

MAI

SEPT

OCT



« Lorsque j'ai rencontré un conseiller de la Cité des métiers, cela m'a donné la lumière sur ce que je devais faire »

La Cité des métiers de Bruxelles a suscité la curiosité au-delà du continent européen avec la **visite d'une classe de l'école belge de Casablanca**.

Actiris International et ses partenaires présentent à la Cité des métiers leur événement **Discover Mobility** dédié aux opportunités professionnelles à l'international.

Visite d'une délégation européenne dans le cadre du Working Group on Innovation and Digitalisation : Boosting highquality Vocational Education and Training (VET).



« La Cité des métiers m'a donné accès à différentes plateformes de formation »



Lancement du portail digital de la Cité des métiers avec la création de son site web.

Visite du Ministre de la Santé, de l'Emploi et des Affaires Sociales du Japon.

JUIN

JUIL / AOÛT

NOV

DÉC

2019

Dans le cadre de la **semaine européenne des compétences** (Skills Week), une conférence-débat dédiée à la thématique Tutorat sous toutes ses formes s'est organisée sous l'impulsion de Bruxelles Formation.

Participation au Salon du SIEP pour informer le public au sujet des possibilités d'études, de métiers et de formations.

Large **campagne de communication out-of-home** pour accroître la notoriété de la Cité des métiers et encourager le public à s'y rendre.

Visite de la Ministre de l'Education, Marie-Martine Schyns, lors d'un atelier Explorama « À la découverte d'environnements professionnels » pour une classe de 2^e secondaire.

Organisation de l'activité Select, en collaboration avec Actiris, sur la thématique du **recrutement**.

LES CHIFFRES

(10 mois d'activités à la Cité des métiers)

La Cité des métiers a connu une belle fréquentation, aussi bien physique que numérique, dépassant les attentes initiales. Le public s'est également diversifié, avec une hausse de la fréquentation des publics jeunes (en âge scolaire ou étudiants) et également du public des salariés.

OFFLINE



nombre d'utilisateurs ayant eu un contact avec la CDM (conseils, visites, activités)

38.167



nombre de conseil individuel :

19.569



nombre d'activités collectives :

766



nombre de participants aux activités collectives :

13.316



estimation du nombre d'entrées dans l'espace multimédia :

±10.000



profil du public (répartition hommes-femmes) :



53,2%



46,8%

ONLINE



nombre de followers facebook :

770 abonnés



nombre de followers twitter :

69 followers



nombre de pages vues sur le site web :

175.690



2020 questions-réponses

via la boîte info@cdm-bp.brussels

Sur base des enquêtes de satisfaction et des commentaires reçus, de manière indirecte ou par courrier électronique, le degré de satisfaction du public par rapport aux services proposés est fortement positif.

L'ÉQUIPE

À la Cité des métiers, plus de **70 collaborateurs** (managers, conseillers, stewards numériques, agents d'accueil et de back office) soutiennent au quotidien le développement continu de l'offre de services **en centrant leur travail sur le besoin des usagers**.



10
BACK-OFFICE

55
CONSEILLERS

8
AGENTS
ACCUEIL +
STEWARDS



Une session teambuilding s'est déroulée en dehors des bureaux afin de créer une véritable cohésion d'équipe entre tous les collaborateurs issus d'institutions différentes.

