



**Cité des métiers
Beroepenpunt
.brussels** 

JAARVERSLAG
2018.

Een project van:



Het Beroepenpunt
van Brussel
is lid van het
internationaal
netwerk "Cités des
Métiers".

	Woord vooraf	3
	2018, het jaar van de opening	4
	Concept	5
	Diensten	6
	Partners	7
	Het jaar in een notendop	8
	Cijfers	10
	Team	11

WOORD VOORAF

Op 5 maart 2018 werd het Beroepenpunt van Brussel werkelijkheid!

Al tien maanden helpen we Brusselaars om hun professionele toekomst uit te bouwen aan de hand van individueel advies, collectieve activiteiten en multimediatools.

“ Bij het Beroepenpunt dragen we bij tot de voorbereiding van de professionele toekomst van onze stadsgenoten. Dit is een belangrijke taak die inspirerend werkt en waardevol is.”

We zijn ons ervan bewust dat een dergelijk groot project uitdagingen meebrengt. Vandaar dat we met de steun van onze partners en medewerkers voortdurend aan de verbetering van ons dienstenaanbod sleutelen. Onze deuren openstellen en iedereen welkom heten die op zoek is naar informatie en advies over studies, opleidingen, werk en ondernemerschap ... dat is de essentie van wat we doen.

In dit activiteitenverslag stellen we het project en de belanghebbenden voor, geven we een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen en lichten we voor de eerste tien maanden de cijferresultaten toe. Uit alles blijkt dat er een dynamisch team klaarstaat om elke dag weer Brusselaars wegwijs te maken op de veranderende arbeidsmarkt zodat zij er hun plaats zouden vinden.

Bij deze gelegenheid wens ik mijn dank te betuigen aan de promotoren en partners die voor dit mooie initiatief de handen in elkaar hebben geslagen en de nodige ondersteuning bieden. Mijn dank gaat vooral ook uit naar alle medewerkers die sinds het begin het Beroepenpunt van Brussel leven geven.

Veel leesplezier.



Catherine Kinet
Directrice



2018, HET JAAR VAN DE OPENING



Na de opening op 5 maart 2018 werd het Beroepenpunt op 23 april 2018 officieel ingehuldigd in aanwezigheid van verschillende partners, de Europese commissaris voor Werkgelegenheid Marianne Thyssen, de minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering Rudi Vervoort, de Brusselse minister voor Economie, Tewerkstelling en Beroepsopleiding Didier Gosuin, en de gedelegeerd directrice-generaal van het Palais de la découverte et de la Cité des sciences et de l'industrie - Universcience in Parijs, Mélanie Joder (foto rechts).

Gedurende de volledige week waren er groepsactiviteiten waar het publiek aan kon deelnemen. In één week waren er zeshonderdzesentwintig deelnemers voor de zesenvoertig aangeboden activiteiten, meteen het eerste succes voor het Beroepenpunt.

Bienvenue à l'inauguration de la Cité des métiers de Bruxelles
De nombreuses activités thématiques vous attendent chaque jour de la semaine
Welkom bij de officiële opening van het Beroepenpunt van Brussel
U kan elke dag van de week thematische activiteiten verwachten.



 du 23/04
au 27/04
inclus

FLAGEY

CONCEPT

Het Beroepenpunt is gebaseerd op een concept dat in 1993 in de Cité des Sciences et de l'Industrie in Parijs is ontstaan. In een beroepenpunt zijn meerdere partners aanwezig en concentreren verschillende mogelijkheden zich op één plaats. Een beroepenpunt biedt informatie en advies over oriënteringsvragen die in de loop van iemands professionele leven kunnen voorkomen, en die betrekking hebben op studies, opleidingen, werk, mobiliteit en ondernemerschap.



Het Beroepenpunt maakt deel uit van een internationaal netwerk dat verspreid is over acht landen en drie continenten. Er zijn achtentwintig lokale vestigingen die zich ten dienste stellen van studenten, werkzoekenden, zelfstandigen, werknemers enz.

Dat het Beroepenpunt tot dit netwerk behoort, betekent met name dat het charter van de Cités des Métiers en de gemeenschappelijke principes nauwgezet worden gevolgd:

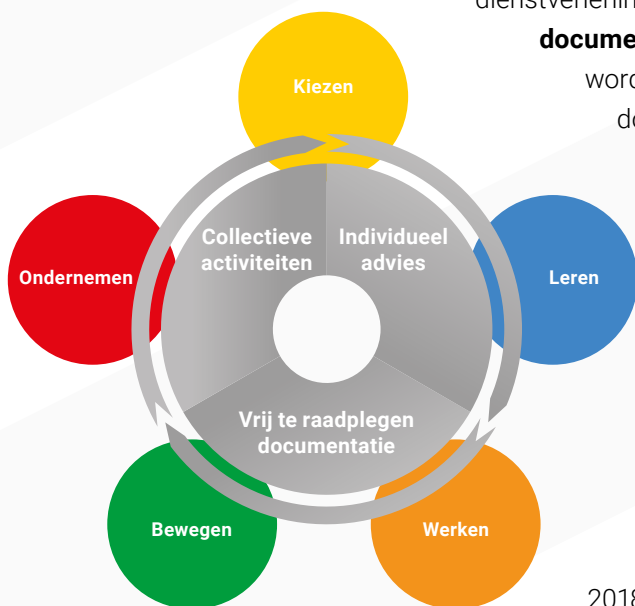
NALEVING VAN HET CHARTER VAN DE "CITÉS DES MÉTIERS"

- ➔ Het publiek gratis, anoniem en zonder afspraak ontvangen zoals dit bij overheidsdiensten gebeurt
- ➔ Uitgaan van de nood van de persoon
- ➔ Het verloop van de gesprekken bevorderen dankzij een uitnodigende, aangename ruimte
- ➔ Openstaan voor alle doelgroepen
- ➔ Zich aanpassen aan de noden van de inwoners van het gebied waar het Beroepenpunt gelegen is

Het Beroepenpunt heeft als doel informatie te verstrekken, mensen te helpen kiezen en ze in het kader van hun beroepsproject bewust te maken van de realiteit van de markt. Voor en samen met de betrokken doelgroepen gaan we op zoek naar alle mogelijkheden...

DIENTEN

De opdracht van het Beroepenpunt is opgebouwd rond 5 thema's (een oriëntering **kiezen**, een beroep **leren**, buiten Brussel gaan werken (**arbeidsmobiliteit**), een activiteit **als ondernemer** opstarten, **werken**). Elk van deze activiteiten wordt onderverdeeld in 3 dienstverleningsmogelijkheden (het gebruik van de **digitale en documentatiehulpmiddelen** die door het Beroepenpunt worden aangeboden, het **individuele advies** gegeven door professionals van de bevoegde instellingen en de **activiteiten in groep** die worden georganiseerd door de partners of die mee worden opgezet door externe partners).



Om de autonomie van de gebruikers te stimuleren, beschikt het Beroepenpunt van Brussel over een **unieke ruimte van 1 100m²** waar digitale stewards en consultants voor omkadering zorgen, de bezoekers wegwijs maken of hen tips geven over de evoluerende wereld van werk en opleiding.

2018 stond in het teken van de uitwerking van nieuwe collectieve activiteiten zoals de workshops waarin werd gefocust op de circulaire economie, de zin van het bestaan en de zin van arbeid. Er waren ook workshops voor 50-plussers.

Digitale ruimte (multimediaruimte)



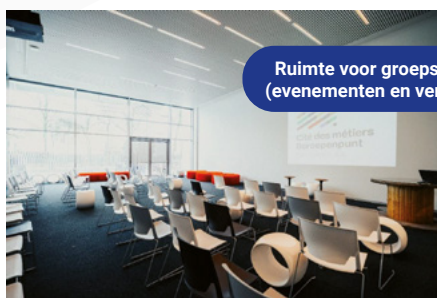
Documentatieruimte



Advieszone



Ruimte voor groepsactiviteiten (evenementen en vergaderingen)



PARTNERS

Het Beroepenpunt van Brussel brengt verschillende partners samen rond het project. Samen streven wij naar een multidisciplinaire aanpak van oriëntering, opleiding en tewerkstelling. De eerste vergadering van de partners van de eerste cirkel vond plaats op 12 november 2018. Tijdens deze vergadering werd een balans opgemaakt van de verwezenlijkingen van het Beroepenpunt en werd er van gedachten gewisseld over de perspectieven en toekomstige ontwikkelingen.

Partners van de eerste cirkel die per 31/12/2018 instonden voor het individueel advies bij het Beroepenpunt



Partners van de tweede cirkel die de collectieve activiteiten van het Beroepenpunt organiseren

HET JAAR IN EEN NOTENDOP



Opening van het grootste **Beroepenpunt van Europa** op 5 maart. De unieke ruimte is voor iedereen toegankelijk. Er worden activiteiten in groep georganiseerd, advies op maat gegeven en het is mogelijk om er aan de hand van digitale tools opzoeken over zijn beroepsoriëntering te verrichten.



Start van de officiële **inhuldigingsweek** van 23 tot 27 april.

Start van **Talent2Connect**, een Belgisch platform van verschillende actoren uit de openbare, private en sociale sector **die kwetsbare personen vlotter op de arbeidsmarkt willen inschakelen**.

Het Beroepenpunt neemt deel aan het **IRIS-feest** op 5 mei, de dag waarop het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt gevierd. **Op 15 en 16 mei neemt het Beroepenpunt deel aan het "Salon de la Formation"**, een beurs die werkzoekenden en opleidingsactoren met elkaar in contact brengt.

2018

MRT

APR

MEI

SEPT

OKT



“ Een ontmoeting met een consulent van het Beroepenpunt wierp een heel nieuw licht op wat ik moest doen.”

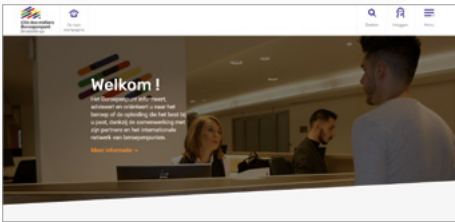
Ook van buiten Europa is er belangstelling voor het Beroepenpunt van Brussel. **Een klas van de Belgische school van Casablanca komt op bezoek.**

Actiris International en zijn partners stellen hun evenement **Discover Mobility voor in het Beroepenpunt**, waarmee ze professionele kansen in het buitenland in de kijker willen plaatsen.

Bezoek van een Europese delegatie in het kader van de Working Group on Innovation and Digitalisation: Boosting highquality Vocational Education and Training (VET).



“ Het Beroepenpunt was mijn toegang tot verschillende opleidingsplatforms.”



Start van het digitale portaal van het Beroepenpunt met de ontwikkeling van zijn website.

Bezoek van de Japanse minister van Gezondheid, Werk en Sociale zaken.

JUNI

JULI / AUG

NOV

DEC

2019

In het kader van de “**European Vocational Skills Week**” wordt onder leiding van Bruxelles Formation een conferentie-debat rond mentoring in al haar vormen georganiseerd.

Deelname aan SIEP-beurs om het publiek te informeren over de mogelijkheden op het vlak van studies, beroepen en opleidingen.

Ruime out-of-home-**communicatiecampagne** om het Beroepenpunt meer bekendheid te geven en het publiek aan te moedigen ernaartoe te gaan.

Bezoek van Marie-Martine Schyns, minister van Onderwijs van de Franse Gemeenschap, tijdens een Explorama-workshop over beroepsomgevingen voor een klas van het tweede jaar van het secundair onderwijs.

In samenwerking met Actiris, organisatie van de activiteit Select met als thema rekrutering.

CIJFERS

(van 10 maanden activiteit van het Beroepenpunt)

Het Beroepenpunt kreeg zowel ter plaatse als online heel wat bezoekers, en hierbij werden de oorspronkelijke verwachtingen overstegen. Het publiek werd steeds verscheidener met een toenemend aantal (schoolgaande of studerende) jongeren en werknemers.

OFFLINE



Aantal gebruikers die contact hebben gehad met het Beroepenpunt (advies, bezoek, activiteiten):

38.167



Aantal raadplegingen
individueel advies:

19.569



Aantal activiteiten
in groep:

766



Aantal deelnemers aan
activiteiten in groep:

13.316



Schatting van het aantal bezoekers
van de multimediaruimte:

±10.000



Verdeling van het publiek (verdeling mannen/vrouwen):



53,2%



46,8%

ONLINE



Aantal volgers op Facebook:
770 abonnees



Aantal volgers op Twitter:
69 followers



Aantal bezochte pagina's op de website:
175.690



2020 vragen-antwoorden
via de box info@cdm-bp.brussels

Uit de tevredenheidsenquêtes en de commentaar die het Beroepenpunt onrechtstreeks of via e-mail ontving, leiden we af dat het publiek zeer positief is over de aangeboden diensten.

TEAM

Het Beroepenpunt telt meer dan **70 medewerkers** (managers, digitale stewards, onthaal- en back-officemedewerkers) die elke dag de ontwikkeling van het dienstenaanbod ondersteunen, **uitgaande van de behoeften van de gebruikers**.



10
BACK-OFFICE

55
CONSULENTEN

8
MEDEWERKERS
ONTHAAL +
STEWARDS



Er werd een externe teambuildingssessie gehouden, zodat we met alle medewerkers van de verschillende instellingen een hecht team zouden vormen.

